



Bezoekadres: Galvanistraat 15
3029 AD Rotterdam
Postadres: Postbus 6575
3002 AN Rotterdam
Internet : www.rotterdam.nl

Van: S. Poolman
Telefoon: 010-4896558
E-mail: s.poolman@rotterdam.nl

Ons kenmerk: 14/0016562 – AS14/10243

Datum: 22 juli 2014

Betreft: overlast Proveniersplein en omgeving

Retouradres: Postbus 6575, 3002 AN Rotterdam

Bewonersvereniging Provenierswijk
T.a.v. mevrouw M Smouter
Proveniersplein 6
3033 EB ROTTERDAM

Geachte mevrouw Smouter,

U heeft, mede namens diverse wijkbewoners, een claim ingediend bij de gemeente Rotterdam.

De claim betreft gevallen van (vermeende) bouw- en planschade gerelateerd aan de nieuwbouw van Rotterdam Centraal. Hierover heeft u eerder een bericht gekregen. Daarnaast worden diverse punten aangehaald die wij onder de noemer "overlast" hebben geschaard. In deze brief treft u onze reactie op genoemde punten van overlast. Deze punten worden niet per adres behandeld. Wij sturen dan ook geen formele reactie naar de desbetreffende adressanten. Het verzoek aan u is om onze reactie verder te verspreiden. De brief zal ook op de website www.rotterdam.nl/proveniersplein worden geplaatst.

Het dagelijks beheer van de openbare ruimte wordt uitgevoerd door het cluster Stadsbeheer van de gemeente Rotterdam. Met Stadsbeheer hebben we de door u aangedragen punten besproken.

Ongedierte

Overlast van ratten kan voorkomen en is niet altijd bekend bij de gemeente. Als bewoners ongedierte constateren is 14010 bellen de beste manier om het op te lossen. Op basis van meldingen kan de gemeente zo gericht mogelijk maatregelen treffen. Voor de Harddraverstraat heeft de gemeente nog niet het beeld dat de overlast meer dan gemiddeld is. Ter vergelijking: meldingen in de Van der Schellingstraat hebben geleid tot gerichte acties en bij de ingang van de Heultuin heeft de gemeente op basis van meldingen lokdozen geplaatst om ratten te vangen.

In augustus is er weer een overleg over dagelijks beheer in de Provenierswijk. Dat overleg wordt door gebiedsnetwerker Geert Renes (werkzaam bij de gebiedsorganisatie Noord) georganiseerd. Daarbij is ook de wijkregisseur van Stadsbeheer aanwezig. Ook dit is een goede plek om uw klacht te melden.

Parkeren

De parkeerproblemen op dit ogenblik hebben te maken met de werkzaamheden in het gebied. Het werk aan het singelplan loopt ten einde, de plaatsing van de brug staat nog op de rol. In het definitieve ontwerp van het Singelplan en het Proveniersplein neemt het aantal parkeerplaatsen overigens niet af.

Blad: 2/2
Datum: 22 juli 2014
Kenmerk: 14/0016562 – AS/10243



Vuilnis

De noordzijde van het station krijgt extra aandacht op het gebied van schoon en veilig. Dit is ook nodig vanwege de uitbreiding van het aantal horecagelegenheden in het station. Die uitbreiding brengt extra vuilnis op straat met zich mee. Uiteraard is er in de stationsruimte zelf al voorzien in het plaatsen van vuilnisbakken.

Dagelijks worden Proveniersplein en omgeving schoongemaakt door de gemeente. Uit de singels wordt eenmaal per week het drijvende zwerfvuil verwijderd en bij ad hoc klachten ondernemen we direct actie.

Volgens planning worden alle bruggen in Rotterdam eenmaal per jaar gereinigd met een hogedrukreiniger.

Voor dit gebied is de productnormering op niveau 4 (op een schaal van 5) vastgesteld. Stadsbeheer geeft aan aan deze normering te voldoen.

Taxi's

Stadstoezicht maakt in dit deel van de wijk intensieve surveillanceronden. Het taxiteam van het cluster centrum controleert de taxi's. De fietsenaanpak zorgt voor ook voor extra aandacht van Stadstoezicht.

Veiligheid

De directie Veilig van de gemeente zet zich in voor een veilige en leefbare situatie op en rond het Proveniersplein. Het gemeentelijk beeld is dat de overlast op het Proveniersplein is afgenomen. Actuele cijfers bevestigen dit.

Een brede inzet van politie op drugsrunners heeft z'n vruchten afgeworpen. Recent is overleg gestart om tot een aanscherping van het zogenaamd Lokaal Veiligheidsarrangement Veiligheid (LVA) CS te komen. Betrokken partijen, politie, OM, Stadsbeheer, RET, NS, gebieden Noord en Centrum en de gemeente Rotterdam, gaan intensiever samenwerken. Betere afstemming en delen van informatie moet leiden tot nog effectievere inzet. Het aanwezige cameratoezicht is hierbij een bruikbaar instrument. In het kader van het LVA wordt ook verkend of de toiletten nabij spoor 1 in de nacht van zaterdag op zondag geopend kunnen blijven. Dit om het wildplassen van uitgaanspubliek te verminderen. De gemeente blijft verbaliserend optreden tegen wildplassen.

Het verwijderen van de tijdelijke fietsenstallingen, die een rommelige en daardoor onveilige indruk wekten, heeft de veiligheidssituatie ook verbeterd.

De intensieve inzet van partners is er op gericht om de huidige, verbeterde situatie op z'n minst vast te houden continueren en terugval te voorkomen.

Voor verdere vragen over de overlast gerelateerde zaken verwijzen wij u door naar Stadsbeheer die bereikbaar is op volgend emailadres: wijkregienoordsb@rotterdam.nl
We vertouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

A.C.P. Blok MRE
Programmamanager Rotterdam Central District